

Všeobecné podmínky NETPHONE, s.r.o.

1. Všeobecné podmínky

- 1.1. Všeobecné podmínky společnosti NETPHONE, s.r.o. (dále jen "Všeobecné podmínky") pro poskytování veřejných telekomunikačních služeb koncovým zákazníkům, dále jen "služby NetPhone" nebo NetPhone, stanovují podmínky poskytování služeb NetPhone a uzavření Smlouvy o poskytování služeb NetPhone mezi společností NETPHONE, s.r.o., IČ: 27662080, DIČ: CZ27662080 se sídlem Brno, Černovice, Olomoucká 164a, PSČ 627 00, zapsané v OR Krajského soudu v Brně - oddíl C, vložka 49911, (dále jen "Poskytovatel") a Účastníkem služeb, a jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 1.2. Telekomunikační služby „NetPhone“ jsou provozovány na území ČR jako veřejné a mohou být poskytnuty v souladu s těmito podmínkami kterékoli fyzické nebo právnické osobě která o ně požádá a souhlasí s těmito Všeobecnými podmínkami a dalšími podmínkami a ujednáními pro poskytování služby NetPhone.

2. Vymezení pojmů

- 2.1. Službou NetPhone se rozumí jedna nebo více dílčích telekomunikačních služeb, poskytovaných samostatně nebo ve vzájemné kombinaci podle "všeobecného oprávnění", vydaného na základě Zákona 127/2005 Sb., pro jejichž poskytování má NETPHONE, s.r.o. platnou registraci a to konkrétně:
 - 2.1.1. Ostatní hlasové služby
 - 2.1.2. Služby přenosu dat
- 2.2. Poskytovatel služeb NetPhone je společnost NETPHONE, s.r.o.
 - 2.2.1. Účastník služeb NetPhone je fyzická nebo právnická osoba, která má uzavřenu smlouvu o poskytování služby NetPhone s Poskytovatelem. Účastník je oprávněn umožnit přístup ke službě NetPhone dalším Uživatelům služeb. V případě tísňového volání je Účastník služby NetPhone dle bodu 2.1.1. povinen takové volání umožnit komukoliv, je-li to technicky možné, a to bezplatně. Účastník však není oprávněn bez zvláštní písemné dohody poskytovat službu NetPhone třetím osobám, pokud je sám podnikatelem v oblasti elektronických komunikací dle zák. 127/2005 Sb.
 - 2.2.2. Uživatel služeb NetPhone je fyzická nebo právnická osoba, která reálně služby využívá. Uživatel služby je zodpovědný za případné zneužití služby NetPhone, a to v míře, v jaké je zavínil.
- 2.3. Poskytování služby NetPhone je definovaný smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Účastníkem služby NetPhone.
- 2.4. Síť NetPhone se rozumí souhrn Uživatelských koncových zařízení, rozhraní, jejich fyzických a/nebo logických propojení a dalších technických a technologických prostředků, vytvářejících konvergovanou síť, umožňující poskytování hlasových a datových služeb na bázi IP protokolu, přičemž zejména propojení mohou být realizována i cestou sdílených kapacit v cizích sítích, především v síti internet.
 - 2.4.1. Ústřednou se rozumí zařízení, zajišťující přístup ze sítě NetPhone nebo ze sítě Internet k veřejné telefonní službě a přístup Uživatelů veřejné telefonní služby k Účastníkům služby NetPhone, respektive k Uživatelům jednotlivých poboček.
 - 2.4.2. Pobočkou se rozumí koncové zařízení realizované na bázi hardware nebo software, technicky schopné spolupráce se službou NetPhone, s jednoznačně přiřazeným (autentifikovaným) Účastníkem služby NetPhone a s přiřazenými identifikačními znaky, umožňující využívání služby NetPhone a přihlášené ke službě dle bodu 2.1.1. Tím se rozumí možnost využívat zejména hlasovou komunikaci s Uživateli služby NetPhone, přístup k veřejné telefonní službě a dalším službám veřejné telefonní sítě, dále přístup k síti Internet a ke službě hlasové komunikace prostřednictvím sítě Internet. Neautentifikované koncové zařízení je sítí odmítnuto, není pobočkou a nemůže využívat služeb NetPhone.
 - 2.4.3. Identifikačními a autentifikačními znaky pobočky se rozumí úplná adresa dle tzv. SIP signalizačního protokolu ve tvaru: <SIP:username@IP_adresa:cislo_portu> nebo <SIP:username@URL:cislo_portu> a heslo. S ohledem na používaná koncová zařízení, zejména tzv. IP adaptéry, přiděluje Poskytovatel služby NetPhone „username“ v číselném tvaru. Zejména z důvodu transparentnosti je Poskytovatelem současně upřednostňováno přidělení čísla numericky shodného s číslem, umožňujícím přímou provolbu na konkrétní pobočku z veřejné telefonní sítě. Poskytovatel doporučuje užívání takových koncových zařízení, která jsou schopná doplnit v adrese údaj o protokolu (SIP) a část adresy za znakem „@“ automaticky. Volba adresy ostatních Účastníků, resp. Uživatelů, služby se tak redukuje jen na zadání číselného „username“.

- 2.4.4. Vzdálenou pobočkou se rozumí Pobočka umístěná v telefonním obvodu odlišném od obvodu umístění pobočkové ústředny.
- 2.4.5. Čísla provolby z veřejné telefonní sítě jsou čísla, přidělená ústředně v sériích v souladu s číslovacím plánem, a to podle geografického umístění poboček a vzdálených poboček. Čísla jsou Poskytovatelem připojení k veřejné telefonní službě přidělena společnosti Netphone, s.r.o., která jedinečně je z pohledu Poskytovatele telefonní služby Účastníkem veřejné telefonní služby, oprávněným nakládat s přidělenými čísly v rozsahu oprávnění plynoucího z platných právních předpisů. Přenositelnost čísla se řeší v souladu s opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12.
- 2.4.6. Síť INTERNET se rozumí veřejně přístupná celosvětová datová síť na bázi IP protokolu, jejíž dílčí části jsou provozovány a kontrolovány obecně různými subjekty, avšak podle společných pravidel a zásad, definovaných v tzv. „Request for Comments“ -RFC. Pro účely těchto podmínek se za síť Internet považují i navazující síť využívající tzv. překladu adres - NAT, nebo tzv. proxy serveru, pokud umožňují Uživateli svými parametry využívat alespoň některou ze služeb NetPhone.
- 2.4.7. Internetovou stanicí se rozumí koncové zařízení nacházející se mimo geografickou lokalitu pobočky Účastníka, realizované na bázi hardware nebo software, technicky schopné spolupráce se službou NetPhone, s jednoznačně přiřazeným (autentifikovaným) Účastníkem služby NetPhone a s přiřazenými identifikačními znaky, umožňující využívání služeb sítě NetPhone a přihlášené ke službě dle 2.0.1. Tím se rozumí možnost využívat zejména hlasovou komunikaci prostřednictvím sítě Internet, komunikaci s Uživateli služby NetPhone, službou NetPhone zprostředkovaný přístup k veřejné telefonní službě a dalším službám veřejné telefonní sítě. Neautentifikované koncové zařízení je příslušnou ústřednou odmítnuto, není internetovou stanicí a nemůže využívat služeb NetPhone.
- 2.4.8. Identifikačními a autentifikačními znaky internetové stanice se rozumí úplná adresa dle tzv. SIP signalizačního protokolu ve tvaru: <SIP:username@IP_adresa:cislo_portu> nebo <SIP:username@URL:cislo_portu> a heslo. Tyto znaky jsou shodné s obdobnými znaky pobočky. Poskytovatel doporučuje užívání takových koncových zařízení, která jsou schopná doplnit v adrese údaj o protokolu (SIP) a část adresy za znakem „@“ automaticky. Volba adresy ostatních Účastníků, resp. Uživateli, služby se tak redukuje jen na zadání číselného „username“.
- 2.4.9. Ústředna služby hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET je softwarově realizované zařízení, zajišťující navázání spojení a správné směřování hovorů v rámci sítě Internet a mezi Internetem a ostatními sítěmi. Část prostředků, zejména databázi Uživateli, respektive Účastníků, a prostředky pro identifikaci a autentifikaci, sdílí s ústřednou.
- 2.4.10. Přihlášením Účastníka ke službě NetPhone se rozumí připojení a nakonfigurování koncového zařízení, navázání spojení s ústřednou, respektive s ústřednou služby hlasové komunikace prostřednictvím sítě INTERNET, provedení identifikace a autentifikace a případně detekce, zda je účastník přihlášen jako pobočka, či jako internetová stanice.
- 2.5. Přesměrováním v rámci služby NetPhone se rozumí Účastníkem předem nastavené automatické přepojení hovoru z pobočky k jiné pobočce, ke službě hlasové pošty či elektronické pošty, k vlastní nebo cizí internetové stanici, nebo k bezplatné hláске, informující o dočasné nedostupnosti. Je-li příchozí hovor z veřejné telefonní služby určený pro pobočku směřován k internetové stanici, vyhrazuje si Poskytovatel služby NetPhone právo upozornit volajícího bezplatnou hláskou na fakt, že hovor bude dále realizován prostřednictvím sítě Internet a na možnost ovlivnění kvality hovoru.
- 2.6. Testovací účet je účet, který umožňuje zájemci o službu NetPhone vyzkoušet si bezplatně službu NetPhone v rámci sítě NetPhone.
- 2.7. Účastnický účet NetPhone je oprávnění používat službu NetPhone pod identifikačními a autentifikačními znaky dle bodu 2.4.3. (respektive 2.4.8.) a přidělené číslo provolby z veřejné telefonní sítě dle bodu 2.4.5.
- 2.8. Aktivace Účastnického účtu je zprovoznění Služby NetPhone Účastníkovi v plném rozsahu aktuálně nabízených služeb, na základě těchto jím výslovně odsouhlasených Všeobecných podmínek.
- 2.9. Kontaktní osoba smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování služby NetPhone podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednající pracovník Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.
- 2.10. Oprávněný zástupce smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud není osobou oprávněnou zastupovat smluvní stranu člen statutárního orgánu, musí oprávněný zástupce smluvní strany mít k uzavření smlouvy platnou plnou moc s podpisem zmocnitele ověřeným orgánem legalizace..
- 2.11. Popis služby NetPhone je dokument obsahující obecnou obchodní a technickou definici služby NetPhone a specifické podmínky jejího poskytování. Popis služby NetPhone může být poskytnut vážným zájemcům o velkoobchodní spolupráci.
- 2.12. Reklamací se rozumí právní úkon Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně provozovaných nebo poskytovaných služeb NetPhone.

- 2.13. Smlouva je smlouva o poskytování služeb NetPhone, uzavřená mezi Účastníkem a Poskytovatelem.
- 2.14. Koncovým zařízením se rozumí softwarové zařízení (např. softwarový telefon) nebo hardwarové zařízení (IP telefon, VoIP brána) nebo jiné podobné Poskytovatelem odsouhlasené zařízení, umožňující poskytování služby NetPhone. Úspěšným připojením koncového zařízení k síti dle bodu 2.4. se stává koncové zařízení pobočkou nebo internetovou stanicí.
- 2.15. Výpadek je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytované služby NetPhone nejsou dostupné.
- 2.16. Vyšší mocí se rozumí zejména: válečné události, nepokoje, stávky, teroristické akty, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závady v dodávce elektrické energie.
- 2.17. Závada je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby NetPhone obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby NetPhone.

3. Uzavření smlouvy

- 3.1. Poskytovatel a Účastník služby uzavírají Smlouvu o poskytování Služby NetPhone podle Občanského zákoníku.
- 3.2. Poskytovatel Služby je oprávněn odmítnout, pozastavit nebo zrušit provozování nebo poskytování Služby Účastníkovi v případě, že:
 - 3.2.1. Účastník nesplňuje technické požadavky nutné ke spolehlivému zajištění služby NetPhone.
 - 3.2.2. Účastník má vůči Poskytovateli neuhrazené finanční závazky za poskytnuté služby, se kterými je více jak 30 dnů v prodlení.
 - 3.2.3. Je-li Poskytovatel nebo Účastník služeb v likvidaci
 - 3.2.4. Byl-li na Poskytovatele nebo Účastníka služeb uvalen konkurz.
- 3.3. Převod práv a závazků Účastníka na třetí osobu (dále též Zájemce o převod), vyplývajících ze Smlouvy, je možný pouze se souhlasem Poskytovatele, a to po splnění stanovených podmínek. Provedení převodu je Poskytovatel oprávněn podmínit úhradou všech dosud splatných částek a závazků vůči Poskytovateli a případně též změnou nastavení některých služeb poskytovaných Účastníkovi.
- 3.4. Smlouva mezi Poskytovatelem a Účastníkem je vyhotovena v písemné podobě nebo elektronické podobě. U smluv vyhotovených v elektronické podobě může Poskytovatel dodatečně stanovit přiměřenou lhůtu na převedení smlouvy do písemné formy.

4. Cena služby a platební podmínky

- 4.1. Účastník hradí Poskytovateli poplatky za služby NetPhone podle cen stanovených v aktuálním ceníku a v souladu s ustanovením příslušných vzájemných smluv a jejich dodatků.
- 4.2. Cena za službu se skládá z cen za Službu NetPhone (paušální a jednorázové poplatky) a z hovorného.
- 4.3. Výše hovorného za uskutečněné telefonní hovory do veřejné telefonní sítě je stanovena podle doby trvání příslušného hovoru. Výše hovorného je v ceníku uvedena v Kč za jednu minutu. Výše hovorného bude určena časovým poměrem podle příslušného tarifu Účastníka
- 4.4. Zúčtovacím obdobím je kalendářní měsíc.
- 4.5. Poskytovatel umožní Účastníkovi získat daňový doklad ve formátu PDF prostřednictvím rozhraní dálkového přístupu (www) případně na jeho žádost vystaví a zašle vyúčtování za poskytnuté služby Účastníkovi elektronickou poštou nejpozději do 15 kalendářních dnů po ukončení zúčtovacího období. Daňový doklad v tištěné formě zašle Poskytovatel Účastníkovi pouze na žádost Účastníka.
- 4.6. U jednorázových vyúčtování Poskytovatel vystaví fakturu Účastníkovi po dodání příslušného plnění v prvním následném řádném pravidelném vyúčtování služeb NetPhone.
- 4.7. V případě změny cen nebo právních předpisů spojených s poskytováním služby NetPhone bude Poskytovatel služby informovat Účastníka služby zpravidla alespoň jeden měsíc předem.
- 4.8. Účastník se zavazuje platit za poskytnuté služby NetPhone nejpozději ode dne, kdy je poprvé použije.

- 4.9. Účastník služby NetPhone platí za službu NetPhone, není-li individuálně dohodnuto něco jiného, formou předplaceného kreditu. V okamžiku vyčerpání kreditu je Poskytovatel oprávněn omezit Účastníkovi poskytování služby NetPhone.
- 4.10. Účastník služby NetPhone souhlasí s případným postoupením pohledávky Poskytovatele vzniklé z neuhrazených vyúčtování za poskytnuté služby NetPhone ve prospěch třetích osob.
- 4.11. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním služby NetPhone (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, nebo propojovací poplatky mezi operátory apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu služby NetPhone.
- 4.12. V případě bezhotovostní platby „pozadu“ musí být Účtované částky uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti tohoto dokladu, jinak je Účastník služby v prodlení. Splatnost je uvedena na daňovém dokladu.

5. Závady a odpovědnost za škody

- 5.1. Pokud nebude možno Službu NetPhone využít nebo ji bude možno využít jen částečně z důvodu prokazatelné závady na straně Poskytovatele, je Poskytovatel povinen tuto závadu odstranit v nejbližším možném termínu, nejpozději do 7 dnů. To neplatí pokud závada byla způsobena okolností Vyšší moci. V takovém případě Poskytovatel odstraní závadu ihned jakmile to bude technicky možné.
- 5.2. Poskytovatel služby NetPhone neodpovídá za závady na síti Účastníka nebo jiných operátorů.
- 5.3. Poskytovatel služby NetPhone není povinen hradit Účastníkům náhradu škody za neposkytnutí služby.
- 5.4. Účastník služby NetPhone uhradí Poskytovateli škodu způsobenou nesprávným používáním koncových zařízení nebo používáním Poskytovatelem neschválených koncových zařízení
- 5.5. Účastník služby NetPhone zodpovídá za škody způsobené prozrazením jeho Uživatelského jména, hesla nebo bezpečnostního kódu až do jejich změny.

6. Práva a povinnosti Poskytovatele služeb

- 6.1. Poskytovatel služby NetPhone je povinen provozovat službu NetPhone v souladu s těmito podmínkami a právními předpisy souvisejícími s poskytováním těchto služeb, zejména Zákonem 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích.
- 6.2. Poskytovatel služby NetPhone je povinen udržovat zařízení Poskytovatele v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na odstranění závady.
- 6.3. Poskytovatel služby NetPhone je povinen oznámit Účastníkovi veškerá přerušení nebo omezení v poskytování služby, pokud jsou Poskytovateli předem známa, s výjimkou omezení a pozastavení služeb uvedených v článku (8) těchto podmínek.
- 6.4. Poskytovatel služby NetPhone je povinen zveřejňovat informace o změnách v rozsahu, kvalitě a cenách služeb, zejména o změnách v ceníku služeb, a to vždy na www stránkách a dále případně elektronickou poštou, či zasláním doplňkové informace s vyúčtováním.
- 6.5. Poskytovatel služby NetPhone vede databázi Účastníků, které zpracovává v souladu s platnými právními předpisy (v době vydání Všeobecných podmínek zejména zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění) pro účely poskytování Služeb NetPhone a služeb s nimi souvisejících, jakož i pro marketinkové a obchodní účely Poskytovatele.
- 6.6. Poskytovatel služby NetPhone je oprávněn vydat seznam Účastníků obsahující následující údaje: jméno a příjmení Účastníka, adresu, a identifikační znaky Účastníka, respektive číslo provolby z veřejné telefonní sítě ve smyslu bodu 2.4.5. , případně obchodní firmu nebo název, sídlo či místo podnikání. V seznamu nebudou uveřejněny údaje Účastníků užívajících službu, jejíž charakter uveřejnění neumožňuje, ani údaje Účastníků, kteří uveřejnění výslovně vyloučili.

7. Práva a povinnosti účastníka

- 7.1. Účastník je oprávněn užívat základní a doplňkové Služby dle aktuální nabídky Poskytovatele, navrhnout změny Smlouvy, předkládat návrhy, připomínky a žádosti.
- 7.2. Účastník může požadovat za úhradu změnu identifikačních znaků dle bodu 2.4.3., resp. 2.4.8., případně změnu čísla provolby dle bodu 2.4.5.

- 7.3. Účastník si může s ohledem na technické možnosti Poskytovatele zvolit heslo pro komunikaci, na jehož základě Poskytovatel může Účastníkovi, případně jeho zástupci, sdělovat informace o službách poskytovaných Účastníkovi, o jejich nastavení, výši dlužné částky apod. a na jehož základě je rovněž možno měnit nastavení některých služeb; nezvolí-li si Účastník tímto způsobem heslo, nastaví Účastníkovi heslo Poskytovatel služby NetPhone a oznámí toto nastavení Účastníkovi.
- 7.4. Účastník bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel bude po dobu trvání smluvního vztahu zpracovávat osobní údaje Účastníka.
- 7.5. Účastník je povinen předkládat Poskytovateli na žádost informace a doklady, které umožňují spolehlivě hodnotit důvěryhodnost či schopnost plnit závazky vyplývající ze Smlouvy (např.: občanský průkaz, cestovní pas, výpis z obchodního, živnostenského či jiného rejstříku, údaje o bankovním spojení apod.).
- 7.6. Účastník služby je povinen řádně a včas uhradit Poskytovateli cenu za služby podle Smlouvy, uzavřené mezi Účastníkem a Poskytovatelem.
- 7.7. Účastník nesmí používat pro provoz v rámci služby NetPhone zařízení, která nejsou Poskytovatelem služby NetPhone schválena.
- 7.8. Účastník služby nesmí svým počínáním záměrně způsobit poruchy na síti Poskytovatele nebo třetích stran.
- 7.9. Účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů uváděných v článku (3) těchto Všeobecných podmínek a o všech změnách souvisejících s poskytovanou službou NetPhone a dodržovat další povinnosti uvedené v těchto všeobecných podmínkách.
- 7.10. Účastník není oprávněn se ke službě NetPhone připojovat převážně nebo výhradně prostřednictvím mobilních terminálů GPRS nebo CDMA.
- 7.10.1. Účastník souhlasí s tím, že ve smyslu bodu 2.4.5. nemá dispoziční právo k veřejnému telefonnímu číslu, které mu bylo přiděleno provozovatelem pro účely směřování příchozích hovorů z veřejné telefonní sítě k jeho pobočce, resp. k ostatním službám.
- 7.10.2. Účastník se zavazuje vyvarovat se volání na čísla Účastníků veřejné telefonní služby, zejména pak volání na tísňové linky (především na čísla 112, 150, 155, 156 a 158) pokud je jeho zařízení přihlášeno jako internetová stanice, tedy mimo geograficky vymezené území telefonního obvodu, z něhož má přiděleno číslo provolby z veřejné telefonní sítě dle bodu 2.4.5 a v tomto smyslu též poučit případné Uživatele. Pokud Účastník a/nebo Uživatel tento závazek poruší, zavazuje se Účastník nahradit Poskytovateli veškeré škody, které mu v příčinné souvislosti s porušením tohoto závazku vzniknou (včetně případných sankcí a pokut).
- 7.10.3. Pokud Účastník a/nebo Uživatel přes závazek dle bodu 7.10.2 použije internetovou stanici k hovoru na tísňovou linku, zejména v případě, kdy nemá k dispozici jiný komunikační prostředek a hrozí bezprostřední ohrožení života nebo majetku, je povinen operátorovi tísňové linky bezodkladně ohlásit, v jaké konkrétní lokalitě se nachází a výslovně upozornit, že místo z něhož volá není v souladu s lokalitou, pro níž má přiděleno číslo provolby z veřejné telefonní sítě. Nedodržení této povinnosti může mít za následek ohrožení funkčnosti integrovaného záchranného systému.
- 7.10.4. Dodržení postupu dle bodu 7.10.3 snižuje riziko závažných společensky významných škod, nezabývá však Účastníka odpovědností za škodu vůči Poskytovateli dle bodu 7.10.2.

8. Omezení nebo pozastavení služeb

- 8.1. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání služby Účastníkovi, jestliže Účastník nezaplatil za poskytnuté služby ani po upozornění a v poskytnutém náhradním termínu.
- 8.2. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání služby Účastníkovi, jestliže Účastník připojil nebo používal nefunkční nebo neschválené zařízení, nebo svým počínáním ruší provoz sítě Poskytovatele či jiných operátorů.
- 8.3. Poskytovatel má právo omezit nebo pozastavit používání služby Účastníkovi, jestliže Účastník porušuje tyto Všeobecné podmínky nebo jiné právní předpisy, související s provozováním služby.
- 8.4. Účastník služby má právo u Poskytovatele služby požadovat obnovení poskytování služby tehdy, jestliže došlo k nápravě všech příčin, pro které byla služba omezena nebo pozastavena. Poskytovatel má v tomto případě právo účtovat si poplatek za obnovení služby.

9. Platnost a ukončení smlouvy

- 9.1. V případě uzavření Smlouvy na dobu neurčitou je Účastník služby oprávněn ukončit smlouvu s jednoměsíční výpovědní lhůtou, pokud smlouva nestanoví jinak. Výpovědní lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce.
- 9.2. V případě uzavření Smlouvy na dobu určitou je Účastník služby oprávněn ukončit smlouvu s okamžitou platností, avšak až po vyrovnání všech závazků vůči Poskytovateli.
- 9.3. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu okamžitě, jestliže byla služba omezena nebo pozastavena podle článku (8), těchto Všeobecných podmínek a důvody pro omezení nebo pozastavení nebyly odstraněny do jednoho měsíce anebo nebyly smluvně jinak upraveny.
- 9.4. Poskytovatel je oprávněn ukončit smlouvu s výpovědní lhůtou jeden měsíc v případě, že pozbude schopnosti provozovat tuto službu.
- 9.5. Koncová zařízení, která Poskytovatel dal k dispozici Účastníkovi v rámci aktivace služby NetPhone musí Účastník vrátit bez funkčních vad Poskytovateli do 30 dnů po ukončení smlouvy. Pokud Účastník tato zařízení nevrátí, nebo jsou poškozená, Poskytovatel má právo si účtovat vzniklou škodu.

10. Reklamac

- 10.1. Reklamac a poruchy v provozování služby se ohlašují na telefonních číslech nebo adrese elektronické pošty centra péče o zákazníky Poskytovatele uvedených na webových stránkách Poskytovatele (www.NetPhone.cz).
- 10.2. Spočívá-li vada v nesprávném vyúčtování ceny služby, má Účastník služby právo uplatnit reklamaci a sice do jednoho měsíce od doručení vyúčtování za Službu NetPhone, jinak toto právo zaniká. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci do dvaceti dnů. Uplatnění reklamac nemá za následek odložení platby za poskytnutou službu.
- 10.3. V případě, že se prokáže reklamac Účastníka jako oprávněná, Poskytovatel služby vrátí Účastníkovi přeplatek nejpozději do dvaceti dnů od vyřízení reklamac.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní vztah upravující poskytování služby NetPhone podle těchto Všeobecných podmínek se řídí právním řádem České republiky.
- 11.2. Poskytovatel služby NetPhone zajistí ochranu osobních dat, která mu budou poskytnuta v rámci provozování této služby, v souladu s ustanovením zákona.
- 11.3. Všeobecné podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 11.4. Účastník služby NetPhone je povinen neprodleně informovat Poskytovatele o změně identifikačních údajů Účastníka služby NetPhone.
- 11.5. Poskytovatel má právo změnit tyto Všeobecné podmínky s tím, že příslušná změna bude zveřejněna a o této změně bude informovat Účastníka služby NetPhone zpravidla alespoň 30 dní před dnem účinnosti změny. Oznámení o změně bude komunikováno prostřednictvím www stránek Poskytovatele nebo elektronickou poštou.
- 11.6. Pokud jakékoli ustanovení těchto podmínek bude považováno za nezákonné, nevynutitelné nebo neplatné, takováto nezákonnost, nevynutitelnost nebo neplatnost se nebude vztahovat na ostatní ustanovení těchto Všeobecných podmínek. Poskytovatel nebo Účastník souhlasí s tím, že všechna nezákonná, nevynutitelná nebo neplatná ustanovení budou nahrazena novými.
- 11.7. Nároky Poskytovatele na náhradu škody způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtováním a zaplacením úroku z prodlení dotčeny.
- 11.8. Bližší specifikace jednotlivých Služeb, jakož i podmínky jejich poskytování jsou uvedeny na www stránkách a v informačních materiálech Poskytovatele.
- 11.9. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dnem 1.1.2014