

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací – veřejně dostupné telefonní služby  
NETPHONE, uzavřená v souladu se zákonem č. 127/2005 o elektronických komunikacích

Číslo smlouvy .....

NETPHONE s.r.o. Sídlo: Brno, Olomoucká 164a, 627 00 Bankovní spojení: Raiffeisenbank Číslo účtu: 2165304001/5500 Společnost zapsaná v OR vedeném KS Brno, oddíl C, vložka 49911 Zastoupená jednatelem Davidem Dolíhalem	IČ: 27662080, DIČ: CZ27662080 Infolinka : +420-530 50 22 22 Podpora : +420-530 50 22 33 <a href="http://www.netphone.cz">http://www.netphone.cz</a>
--	--

a

Firma

Osoba

Název firmy:	Jméno a příjmení:
Adresa:	Adresa:
IČ:	RČ:
DIČ:	
Zastoupená:	

(dále také jen jako „Účastník“)

uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu:

### I.

#### Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat za odměnu Účastníkovi službu elektronických komunikací nazvanou NETPHONE (dále jen : „ Služba NETPHONE“) zahrnující přenos hlasu (telefonických hovorů) v rámci České republiky i do zahraničí prostřednictvím IP protokolu. Podrobná specifikace Služby je uvedena v odstavci II. Popis a parametry Služby. Další práva a povinnosti smluvních stran jsou uvedeny ve Všeobecných podmínkách NETPHONE s.r.o., které jsou nedílnou součástí této smlouvy (dále jen „Všeobecné podmínky“), platných právních předpisech, zejména pak v zákoně č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) v platném znění.

### II.

#### Popis a parametry Služby NETPHONE

- 1) Služba NETPHONE je veřejně dostupná telefonní služba, která umožňuje hlasová a faxová volání do pevných i mobilních telefonních sítí a také servisní činnost Poskytovatele. Podmínkou pro zřízení Služby NETPHONE je aktivní a kvalitní přístup Účastníka k síti INTERNET (parametry 128 kbps/128 kbps, odezva na server sip1.netphone.cz do 100 ms).
- 2) Služba NETPHONE obsahuje:
  - a. přidělení telefonního čísla s číslovacího plánu Poskytovatele – toto telefonní číslo je dostupné ze sítě Poskytovatele a ostatních pevných nebo mobilních sítí
  - b. příjem dotazů a hlášených poruch na zákaznických linkách Poskytovatele
- 3) Poskytovatel zaručuje úroveň kvality poskytované Služby NETPHONE: kvalitu hlasového volání srovnatelnou s kvalitou hovoru pevné linky, faxová volání.
- 4) Veškeré záležitosti smlouvou neupravené se řídí dle všeobecných obchodních podmínek NETPHONE s.r.o. a platného zákona České Republiky

### III.

#### Servisní služby

- 1) Poskytovatel se zavazuje na základě této smlouvy poskytovat Účastníkovi následující servisní služby:
  - a. odstranění závady zdarma v případě problému na straně poskytovatele
  - b. odstranění závady po dohodě Poskytovatele a Účastníka za úplatu v případě problému na straně účastníka

### IV.

#### Cena Služby NETPHONE

- 1) Účastník je povinen uhradit poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby.
- 2) Účastník se zavazuje zaplatit Poskytovateli zřizovací poplatky a veškeré účelně vynaložené náklady, které Poskytovateli v souvislosti s poskytnutím Služby NETPHONE vzniknou.
- 3) Účastník se zavazuje, že Hovorné bude platit Poskytovateli v ceně stanovené dle aktuálního Ceníku.
- 4) Aktuální informace o všech platných cenách Služby NETPHONE jsou k dispozici v sídle Poskytovatele a na webové adrese Poskytovatele označené v záhlaví této smlouvy.

### V.

#### Termíny a způsob vyúčtování a placení ceny služby, druhy vyúčtování

- 1) Cena za služby NETPHONE :
  - a. Služba **PREPAID** : Cenu za předplacený kredit uhradí Účastník na účet Poskytovatele vedený u Raiffeisenbank a.s. uvedený v záhlaví této smlouvy, nebo v hotovosti v sídle Poskytovatele. Cena tohoto uhrazeného kreditu představuje kredit na volání. Uhrazená částka je nevratná. Zaplacením se rozumí den připsání příslušné částky na účet Poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování služby v momentu vyčerpání kreditu, i kdyby probíhal aktuální hovor. Kredit se snižuje po každém provedeném hovoru o cenu hovorného.
  - b. Služba **POSTPAID** : Cena za hovory za poslední uplynulý kalendářní měsíc bude placena na základě vyúčtování – daňového dokladu Poskytovatele a to pravidelně, měsíčně, vždy nejpozději do 15. dne nejbližšího následujícího kalendářního měsíce.
- 2) Účastníkovi bude za poskytnuté služby vystaven daňový doklad, který mu bude zaslán zdarma elektronickou poštou na emailovou adresu Účastníka ve formátu PDF.
- 3) Lhůta splatnosti hovorného je ujednána v délce 15 (patnáct) dnů od doručení vyúčtování (daňového dokladu) Účastníkovi, přičemž v případě zaslání daňového dokladu elektronickou poštou se za den doručení daňového dokladu považuje den jeho prokazatelného odeslání Poskytovatelem.

### VI.

#### Doba trvání smlouvy a výpovědní lhůta

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc a počítá se od následujícího dne po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
- 2) V případě ukončení předplacené služby je Účastník oprávněn žádat vrácení zůstatku nevyčerpaného kreditu.

### VII.

#### Podmínky pro obnovení a ukončení služby

- 1) V případě prodlení s úhradou ceny za Službu NETPHONE Poskytovateli po dobu delší jak 15 dnů po splatnosti faktury, zašle Poskytovatel Účastníkovi upozornění se stanovenou náhradní lhůtou pro plnění v délce 10 dní. Po marném uplynutí náhradní lhůty je Poskytovatel oprávněn Službu NETPHONE omezit s výjimkou uskutečňování volání na čísla tísňového volání. Pokud Účastník dluh Poskytovateli řádně vyrovná a požádá-li o obnovení Služby NETPHONE, Poskytovatel připojení bez zbytečného odkladu po zaplacení všech dlužných částek obnoví.
- 2) Poskytovatel i Účastník může od smlouvy odstoupit, jen jestliže je to v zákoně stanoveno nebo účastníky smlouvy dohodnuto.
- 3) Poskytovatel může od smlouvy odstoupit v těchto případech:
  - a. Účastník je v prodlení s úhradou zřizovacího poplatku, nákladů Poskytovatele nebo ceny Služby NETPHONE delší než 30 dnů od jeho splatnosti
  - b. Účastník používá Službu NETPHONE v rozporu s platnými právními předpisy, touto smlouvou nebo Všeobecnými obchodními podmínkami NETPHONE
  - c. Účastník nedbá pokynů Poskytovatele, které se týkají telefonního připojení

## VIII.

### Reklamacce

- 1) Účastník má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny nebo poskytovanou veřejně dostupnou službu elektronických komunikací.
- 2) Reklamaci na vyúčtování ceny je účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne.
- 3) Reklamaci na poskytovanou službu je Účastník oprávněn uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
- 4) Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace, vyžaduje-li vyřízení Reklamace projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídí Poskytovatel tuto Reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení této Reklamace.
- 5) V případě, že se ukáže reklamace Účastníka jako oprávněná, Poskytovatel služby vrátí Účastníkovi přeplatek nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace.
- 6) Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně poskytovatele, je tento povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě s Účastníkem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem.
- 7) Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Paušální náhrada je 100 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

## IX.

### Zveřejnění telefonního čísla v telefonním seznamu, ochrana osobních údajů

- 1) Přeji si, aby přidělené telefonní číslo bylo zveřejněno v telefonním seznamu
  - a. Ano
  - b. Ne
- 2) Poskytovatel vede databázi Účastníků, kterou zpracovává v souladu s platnými právními předpisy – zejména zákon č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění – pro účely poskytování Služby NETPHONE a služeb s ní souvisejícími, jakož i pro marketingové a obchodní účely Poskytovatele
- 3) Kód pro změnu poskytovatele služby je : .....

## X.

### Závěrečná ustanovení

- 1) Podpisem této smlouvy smluvní strany, zejména Účastník stvrzují, že veškerá práva a povinnosti neupravená přímo touto smlouvou se dále řídí Všeobecnými podmínkami a že se s těmito podmínkami seznámil a zavazuje se jimi řídit.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že smlouva se řídí platnými právními předpisy České republiky, zejména pak zákonem č. 127/2005 o elektronických komunikacích.
- 3) Účastník se zavazuje využívat telefonní číslo pouze v místě svého trvalého bydliště, případně místě podnikání z důvodu umožnění lokalizace v případě tísňového volání.
- 4) Smluvní strany se dohodly na tom, že tato smlouva může být měněna či doplňována jak písemně, tak i s ohledem na pružnost a rychlost provedení změny je možné tuto smlouvu změnit i formou emailu či formou uvedenou ve Všeobecných podmínkách. Smlouvu je takto možné měnit pouze po odsouhlasení oběma stranami.
- 5) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 6) Smluvní strany souhlasně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V ..... dne .....

(jako Poskytovatel)

(jako Účastník)