

Shrnutí smlouvy

NETPHONE s.r.o.

Sídlo: Brno, Olomoucká 164a, 627 00

Bankovní spojení: Raiffeisenbank

Číslo účtu: 2165304001/5500

Společnost zapsaná v OR vedeném KS Brno, oddíl C, vložka 49911

Zastoupená jednatelem Davidem Dolíhalem

IČ: 27662080, DIČ: CZ27662080

Infolinka : +420-530 50 22 22

Podpora : +420-530 50 22 33

<http://www.netphone.cz>

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb. Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

a. Pevná hlasová telefonní služba VoIP

Veřejně dostupná telefonní služba, která umožňuje hlasová a faxová volání do pevných i mobilních telefonních sítí a také servisní činnost Poskytovatele. Podmínkou pro zřízení Služby NETPHONE je aktivní a kvalitní přístup Účastníka k síti INTERNET (parametry 128 kbps/128 kbps, odezva na server sip1.netphone.cz do 100 ms)

Služba zahrnuje možnost přidělení geografického telefonního čísla

b. Aktivační poplatek (zřízení služby)

Aktivace účtu je 200,- Kč s DPH

Aktivace dalšího čísla k účtu je 50,- Kč s DPH

1.1 Prostředky nápravy

V případě poruchy nebo snížení kvality Služby na straně poskytovatele má účastník právo službu reklamovat dle čl. 10 VSP a v případě uznání reklamace mu bude poskytnuta kompenzace dle čl. 10. VSP.

Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinností přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Paušální náhrada je 100 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

2. Cena

Účastník se zavazuje, že Hovorné bude platit Poskytovateli v ceně stanovené dle aktuálního Ceníku.

Aktuální informace o všech platných cenách Služby NETPHONE jsou k dispozici v sídle Poskytovatele a na webové adrese Poskytovatele označené v záhlaví tohoto dokumentu, stejně tak zde : <http://www.netphone.cz/index.php?page=NQ==>

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc a počítá se od následujícího dne po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

4. Kontaktní informace

Kontakt pro řešení obchodních záležitostí - telefon: +420 530 502 222, email: info@netphone.cz

Kontakt pro řešení technických problémů - telefon: +420 530 502 233, email: podpora@netphone.cz

Kontakt pro řešení a hlášení poruch - telefon: +420 530 502 233, email: podpora@netphone.cz

V Brně dne 1.1.2022